



**CPPE – 03 NM**

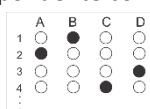
**AGENTE ADMINISTRATIVO**

**Editais Nº. 001/2019 – PREFEITURA  
MUNICIPAL DE EXTREMOZ/RN**

**Data:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- Escreva a data, a assinatura e o número de inscrição no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher as **Folhas de Respostas**.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue as **Folhas de Respostas** ao fiscal.
- O **Caderno de Provas** só poderá ser levado pelo candidato após o encerramento do prazo estabelecido para sua aplicação.
- Este **Caderno de Provas** contém, respectivamente, 10 (dez) questões de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 05 (cinco) Informática e 15 (quinze) de Conhecimentos Específicos.
- Se o **Caderno de Provas** contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal.
- Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas **uma** resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na **Folha de Respostas**, pinte completamente o campo correspondente conforme a figura a seguir:



- Os rascunhos e as marcações feitas neste **Caderno de Provas** não serão considerados para efeito de avaliação.
- Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não é permitido solicitar esclarecimentos aos Fiscais.
- O preenchimento das **Folhas de Respostas** é de sua inteira responsabilidade.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

<i>Disciplina</i>	<i>Número de questões</i>	<i>Pontos</i>
Língua Portuguesa (Objetivas)	10 questões	30 pontos
Informática (Objetivas)	05 questões	10 pontos
Conhecimentos Específicos (Objetivas)	15 questões	60 pontos
<b>Total de questões</b>	<b>30 questões</b>	<b>100 pontos</b>

ASSINATURA DO CANDIDATO:

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

## QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – LÍNGUA PORTUGUESA – NÍVEL MÉDIO

As questões de 01 a 10 se referem ao texto a seguir.

## Viver mais só se for para viver melhor

Por Dr. Daniel Carlos

Em 1993, a revista *Lancet* publicou a carta do neurologista John Lewis sugerindo que a primeira descrição do quadro de demência de Alzheimer poderia ser atribuída ao escritor satírico Jonathan Swift, mais de um século antes de Alois Alzheimer formalizar tal descrição no meio científico. Para tanto, ele transcreve um trecho do livro "As Viagens de Gulliver", no qual o protagonista conhece os Struldbruggs, habitantes imortais de uma das ilhas que visita.

Com sua ironia que beirava a misantropia, Swift trata a imortalidade não como um milagre, mas como uma maldição. Depois dos 80 anos, os Struldbruggs seguem envelhecendo, mas "só se lembram do que aprenderam e observaram em sua juventude e na meia-idade e, mesmo assim, de uma forma imperfeita. Não é seguro confiar em sua memória. Aliás, os menos infelizes dentre eles parecem ser os que ficam caducos e perdem inteiramente a memória".

Pela experiência de Gulliver, parece que a vida teria prazo de validade, que, ao ser expirado, estragaria progressivamente o produto — no caso, nós. Tanto que "ao completar 80 anos, legalmente é como se estivessem mortos. Seus herdeiros imediatamente tomam posse de seus bens, restando-lhe apenas uma pequena pensão para seu sustento. São considerados incapazes de exercer cargo de confiança ou atividade lucrativa". Claro que com o passar dos anos ninguém vai ficando mais jovem, o que só agrava a situação: "Aos 90, perdem dentes e cabelo; não distinguem mais o sabor das coisas. Só comem e bebem, sem gosto nem apetite, o que eventualmente conseguem. Permanecem as doenças, sem aumentar ou diminuir. Ao falar, esquecem o nome das coisas, das pessoas e até mesmo dos seus amigos e parentes mais próximos. Por isso mesmo, não são capazes de se divertir com a leitura, pois sua memória não é suficiente para levá-los do começo ao fim de uma frase".

Guardadas as liberdades literárias, não é difícil relacionar tal descrição à demência de Alzheimer, doença associada ao envelhecimento cuja prevalência aumenta com a idade, dobrando a cada cinco anos e atingindo mais da metade dos idosos que passam de 95 anos.

A morte, nessa perspectiva, parece a Gulliver uma bênção. "Depois do que ouvi e vi, meu vivo apetite pela vida eterna sofreu um grande abalo. Pensei que tirano algum poderia inventar uma morte pior que uma vida como aquela. O rei soube de tudo o que se passara e zombou de mim. Desejava que eu enviasse um par de Struldbruggs para meu próprio país, para armar nosso povo contra o medo da morte." Ironicamente, o próprio Johnatan Swift morreu demenciado anos depois.

Todos os esforços médico-sanitários na história da humanidade vêm convergindo para o aumento significativo de nossa longevidade. Motivados pelo pavor que temos da morte, nós estimulamos essas descobertas e as abraçamos com entusiasmos. O destino dos Struldbruggs serve não para nos fazer abandonar esses esforços, mas para lembrar que longevidade por si só não significa nada. Sem qualidade de vida ela parece mais um castigo.

Galileu, ed. 337, ago. de 2019.

01. O título apresenta um ponto de vista que

- A) se confirma parcialmente no desenvolvimento do texto.
- B) se confirma totalmente no desenvolvimento do texto.
- C) se contrapõe totalmente à ideia defendida pelo texto.
- D) se contrapõe parcialmente à ideia defendida pelo texto.

02. A intenção prioritária do texto é

- A) comentar criticamente o romance “As Viagens de Gulliver”.
- B) exaltar a premonição do mal de Alzheimer pelo escritor satírico Jonathan Swift.
- C) narrar passagens importantes do romance “As Viagens de Gulliver”.
- D) defender um posicionamento sobre longevidade e qualidade de vida.

03. No texto a palavra “misantropia” significa aversão

- A) ao ser humano.
- B) ao sexo feminino.
- C) à eternidade.
- D) à velhice.

04. Considere o trecho a seguir.

Todos os esforços médico-sanitários na história da humanidade vêm convergindo para o aumento significativo de nossa longevidade.

A palavra **vêm** está acentuada por

- A) concordar com sujeito da oração: “**história da humanidade**”.
- B) ser um monossílabo tônico terminado em “m”.
- C) concordar com o sujeito da oração: “**todos os esforços médico-sanitários**”.
- D) ser uma oxítone terminada em “m”.

05. Considere o trecho a seguir.

Depois do que ouvi e vi, meu vivo apetite pela vida eterna sofreu um grande abalo. Pensei que tirano algum poderia inventar uma morte pior que uma vida como aquela. O rei soube de tudo o que se passara e zombou de mim. Desejava que eu enviasse um par de Struldbruggs para meu próprio país, para armar nosso povo contra o medo da morte.

A sequência narrativa está caracterizada pela

- A) simultaneidade das ações.
- B) presença do pretérito imperfeito do indicativo.
- C) caracterização de uma situação rotineira.
- D) relação de anterioridade e posterioridade das ações.

06. O último parágrafo estabelece com o antepenúltimo uma relação de

- A) explicação e pode ser introduzido pelo conector “por isso”.
- B) conclusão e pode ser introduzido pelo conector “portanto”.
- C) contraposição e pode ser introduzido pelo conector “no entanto”.
- D) finalidade e pode ser introduzido pelo conector “assim”.

**07.** Considerando o modo de organização, o texto apresenta características estilísticas e composicionais do gênero

- A) artigo de opinião.
- B) artigo informativo.
- C) resenha crítica.
- D) reportagem.

**Para responder as questões 8 e 9, considere o período abaixo.**

A morte, nessa perspectiva, parece a Gulliver uma bênção.

**08.** O sujeito da oração é:

- A) Gulliver.
- B) bênção.
- C) morte.
- D) nessa perspectiva.

**09.** Considerando a sintaxe padrão do português escrito e a pontuação, uma nova versão para o período, sem alteração de sentido, é:

- A) A Gulliver, a morte parece, nessa perspectiva, uma bênção.
- B) Nessa perspectiva, a morte, parece uma bênção, a Gulliver.
- C) A morte nessa perspectiva, parece, a Gulliver, uma bênção.
- D) Nessa perspectiva a morte parece, uma bênção, a Gulliver.

**10.** No segundo parágrafo, o autor utiliza uma

- A) citação indireta para contrapor à ideia apresentada no primeiro período.
- B) citação direta para comprovar a ideia apresentada no primeiro período.
- C) citação direta, que apresenta a ideia central do parágrafo.
- D) citação indireta, que apresenta a ideia central do parágrafo.

## QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – INFORMÁTICA – NÍVEL MÉDIO

Utilize o trecho a seguir para responder as questões 11 e 12.

O vírus se instala nas máquinas de empresa, reinicia o sistema e bloqueia o acesso. Para liberar, os *hackers* pedem o pagamento de US\$ 300 em moeda virtual *Bitcoin*.

Disponível em: <https://epoca.globo.com/tecnologia/experiencias-digitais/noticia/2017/06/tecnologia-por-tras-de-mais-um-mega-ataque-cibernetico-global.html>.

Acesso em: 23 out. 2019.

11. As características citadas no trecho da reportagem são de uma praga virtual conhecida como
- A) *Phishing*.
  - B) *Ransomware*.
  - C) *Keylogger*.
  - D) *Rootkit*.
12. Para proteger o computador da ameaça das pragas virtuais, é preciso, primeiramente, atualizar
- A) a BIOS.
  - B) o antivírus.
  - C) o *firewall*.
  - D) o Sistema Operacional.
13. No *Windows 10*, para realizar uma captura da tela inteira e copiá-la para a sua Área de Transferência, utiliza-se como atalho a tecla
- A) *Pause Break*.
  - B) *Print Screen*.
  - C) *Scroll Lock*.
  - D) *Num Lock*.
14. No programa *Microsoft Word 2016*, para deixar o texto selecionado sublinhado, é utilizado o atalho
- A) Ctrl + I.
  - B) Ctrl + A.
  - C) Ctrl + N.
  - D) Ctrl + S.
15. Para acessar *sites* na *internet*, é preciso utilizar um navegador. O *Google Chrome* possui diversos atalhos para facilitar e agilizar a navegação. Ao utilizar os atalhos **Ctrl + N** e em seguida **Ctrl + Shift + N**, o navegador
- A) abre uma nova janela e uma nova aba.
  - B) abre uma nova janela privativa e uma nova aba.
  - C) abre uma nova aba e uma nova janela privativa.
  - D) abre uma nova janela e outra nova janela no modo de navegação anônima.

**QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – AGENTE ADMINISTRATIVO – NÍVEL MÉDIO**

16. Existem três níveis distintos de planejamento: o estratégico, o tático e o operacional. É correto afirmar que:
- A) O planejamento tático é projetado para o longo prazo, preocupa-se com o alcance de metas específicas.
  - B) O planejamento estratégico é projetado para o médio prazo e é definido no nível intermediário, em cada departamento da empresa.
  - C) O planejamento operacional é projetado para o curto prazo, abrange cada tarefa ou atividade específica.
  - D) O planejamento estratégico é o menos genérico, sintético e abrangente, por isso é o de mais fácil elaboração.
17. O processo administrativo é cíclico, dinâmico e interativo. Quando considerados isoladamente, o planejamento, a direção, a organização e o controle constituem funções administrativas. Sobre planejamento, pode-se afirmar que:
- A) É um processo que começa com os objetivos e define os planos para alcançá-los.
  - B) Está relacionado com a ação e envolve orientação, assistência à execução, comunicação e demais processos que procuram influenciar os colaboradores.
  - C) Tem por finalidade assegurar que os resultados se ajustem, em sua essência, consiste em verificar se a atividade está alcançando os objetivos desejados.
  - D) Emerge espontaneamente entre as pessoas que ocupam posições na organização.
18. O controle é uma importante fase do processo administrativo e constitui um processo cíclico composto de quatro fases. São elas:
- A) Estabelecimento de critérios, comportamento de incentivos, relação entre objetivos e descentralização.
  - B) Regulamentação de incentivos, centralização, ação corretiva de processos e organização de desempenho estrutural.
  - C) Estabelecimento de padrões, observação do desempenho, centralização e ação corretiva.
  - D) Estabelecimento de padrões, observação do desempenho, comparação do desempenho com o padrão estabelecido e ação corretiva.
19. A curva ABC tem sido usada para a administração de estoques, definição de políticas de vendas, estabelecimento de prioridades para a programação da produção e uma série de outros problemas usuais na empresa. Com base nisso, pode-se afirmar que:
- A) Obtém-se a curva ABC através da ordenação dos itens conforme a sua importância financeira.
  - B) Os itens ordenados na classe B são os menos importantes, que justificam pouca atenção por parte da administração.
  - C) Os itens ordenados na classe A são os menos importantes, mas que recebem atenção especial pela administração.
  - D) A maior porcentagem de itens se encontra na classe A e é responsável apenas por pequena porcentagem do valor global, ou seja, investimento anual pequeno.

- 20.** Podemos realizar uma avaliação dos estoques através de quatro métodos. Sobre esses métodos, é correto afirmar que:
- A) A avaliação feita através do custo médio tem por base a elevação dos custos a curto prazo em relação à inflação.
  - B) A avaliação pelo método FIFO é feita pela ordem cronológica das entradas, ou seja, o primeiro a entrar é o primeiro a sair.
  - C) A avaliação pelo custo de reposição tem por base o preço de todas as retiradas e preço médio do suprimento total do item em estoque.
  - D) A avaliação pelo método LIFO é indicada se o giro dos estoques é rápido ou se as oscilações nos custos forem absorvidas no preço final.
- 21.** Dentre as características fundamentais da licitação, é correto afirmar que:
- A) É um procedimento exclusivo da administração pública, apesar de não ser disciplinado por lei.
  - B) É uma disputa entre os interessados para escolher a proposta menos vantajosa às conveniências públicas.
  - C) É o procedimento administrativo mediante o qual a administração pública seleciona a proposta mais vantajosa para o contrato de seu interesse.
  - D) É determinada por critérios objetivos de seleção da proposta mais vantajosa, sem observar o princípio da isonomia.
- 22.** O processo seletivo de pessoas utiliza, geralmente, a combinação de várias técnicas e procedimentos que variam de acordo com o perfil e a complexidade do cargo a ser preenchido. A entrevista de seleção é a técnica mais utilizada e consiste de:
- A) Uma ou mais provas objetivas com questões de múltipla escolha.
  - B) Uma sequência de testes específicos de perícia.
  - C) Um processo de comunicação entre duas ou mais pessoas que interagem entre si e no qual uma das partes está interessada em conhecer melhor a outra.
  - D) Um momento em que o entrevistado conhece as regras que deve seguir para se adequar à cultura organizacional do seu novo local de trabalho.
- 23.** Treinamento e desenvolvimento de pessoas constituem processos de aprendizagem e possuem métodos similares para afetar o aprendizado, no entanto, a perspectiva de tempo é diferente. Quanto ao conceito de treinamento, é correto afirmar que:
- A) O treinamento deve ser feito exclusivamente por conta do candidato à vaga de emprego, para que a empresa tenha redução de custos.
  - B) No treinamento, são priorizados aspectos de cultura organizacional que favoreçam a diversidade intelectual, independente de correlação entre área de atuação e habilidades desejadas.
  - C) É um processo no qual as pessoas são levadas a entender as necessidades da empresa, desconsiderando aptidões pessoais.
  - D) É o processo educacional de curto prazo aplicado de maneira sistemática e organizada, através do qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e habilidades em função de objetivos definidos.

24. O processo de treinamento é caracterizado por quatro etapas: diagnóstico, desenho, implementação e avaliação. Sobre diagnóstico, pode-se afirmar que:
- A) É a elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas por programas da tecnologia da informação.
  - B) É a aplicação e condução do programa de treinamento, de forma objetiva e metódica, com a utilização técnicas integrativas.
  - C) É o levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas. Essas necessidades podem ser passadas, presentes ou futuras.
  - D) É a verificação dos resultados do treinamento secundário, seguindo critérios de dispositivos virtuais ligados à produção.
25. A liderança é necessária em todos os tipos de organizações humanas, principalmente nas empresas e em cada um de seus departamentos. Pode-se afirmar que:
- A) Liderança é a influência interpessoal exercida numa situação e dirigida por meio do processo da comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos.
  - B) Cientificamente, a liderança é um atributo nato, que não pode ser desenvolvido.
  - C) No exercício da liderança, é importante que o líder tenha atributos físicos que favoreçam seu trabalho.
  - D) A liderança é um tipo de influência, no qual é necessário que todas as regras e formas de atuação sejam dadas pelo líder, sem discussão com os liderados.
26. A teoria dos três estilos de liderança - autoritária, liberal e democrática - é a teoria mais conhecida que explica a liderança por meio de estilos de comportamento, sem se preocupar com características pessoais de personalidade do líder. É correto afirmar que:
- A) Na liderança democrática, o líder fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
  - B) Na liderança liberal, o líder delega totalmente as decisões ao grupo e o deixa totalmente à vontade e sem controle algum.
  - C) Na liderança autocrática, a divisão de tarefas fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho.
  - D) O ponto comum dos três estilos de liderança é a forma de fixar as diretrizes, que são debatidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder.
27. Comunicação é a troca de informações entre indivíduos. Nas organizações, uma mensagem pode ser enviada de uma pessoa a outra por meio de várias alternativas de redes ou canais de comunicação. A análise das redes de comunicação ajuda a determinar a maneira mais indicada de comunicar em cada situação. Sobre comunicação, é correto afirmar que:
- A) Na comunicação não verbal, é desnecessário a utilização de um código, devido a sua lógica cognitiva.
  - B) O receptor é quem envia a mensagem, na forma de sinal, por meio de um canal, que pode ser ar, fios e papel.
  - C) Na comunicação pessoal direta falada (conversa), a linguagem funciona como código e é reforçada por elementos de comunicação não verbal, como gestos, sinais e símbolos.
  - D) Uma característica marcante da comunicação em forma de cadeia é o seu caráter descentralizado e igualitário.



- 28.** O comportamento dos indivíduos no trabalho não pode ser compreendido sem se considerar a organização informal. Sobre organização informal, é correto afirmar:
- A) É uma deliberação da empresa para aumentar a produção e diminuir os custos nos processos diligentes.
  - B) Tem como principal objetivo evitar relacionamentos intransigentes na organização, seja ela estatal ou de iniciativa privada.
  - C) É um agrupamento de seres que convivem em estado gregário por um período de tempo, seguindo o mesmo padrão de princípios e diretrizes administrativas.
  - D) Tem sua origem na necessidade do indivíduo de conviver com os demais que, ao se associar na empresa, cria relações pessoais e cada um adquire uma posição ou status.
- 29.** De acordo com o Conselho Nacional de Arquivos (CONARC), arquivo corrente é:
- A) Um conjunto de documentos preservados em caráter definitivo em função do seu valor.
  - B) Um conjunto de documentos que pode estar em tramitação, tem valor primário, é objeto de consultas frequentes pela entidade que o produziu, a quem compete a sua administração.
  - C) Uma sequência de operações que visa à organização dos documentos de um arquivo permanente, com valor inestimável para quem produziu.
  - D) Um móvel utilizado para guardar as fichas na biblioteca da instituição geradora.
- 30.** A política nacional de arquivos traz a melhoria dos arquivos públicos por observar um conjunto de normas e procedimentos técnicos e administrativos. A teoria das três idades classifica os arquivos de acordo com a frequência de uso por seus geradores e a identificação de seus valores primário e secundário. São eles:
- A) Correntes, suporte e intermediários.
  - B) Correntes, legais e suporte.
  - C) Correntes, destinados e eliminados.
  - D) Correntes, intermediários e permanentes.